

CÓDIGO DE CONDUCTA

1. CONOCIMIENTO

CONOCER LAS LEYES, NORMAS APLICABLES Y VALORES DEL FIFONAFE, APEGÁNDOME A ÉSTAS, RESPETÁNDOLAS Y HACIÉNDOLAS RESPETAR, EN AQUELLOS CASOS NO CONTEMPLADOS POR LA LEY O EN ESPACIOS PARA LA INTERPRETACIÓN, DEBO CONDUCIRME CON CRITERIOS DE ÉTICA, TRANSPARENCIA, RENDICIÓN DE CUENTAS E I N T E G R I D A D .

2. DILIGENCIA Y CUIDADO PROFESIONAL

REALIZAR MIS FUNCIONES CON DILIGENCIA, CUIDADO Y APEGO A LAS NORMAS, SIEMPRE SUJETO A LA EVALUACIÓN DE LA INSTITUCIÓN Y DE CARA A LA SOCIEDAD.

3. CALIDAD

APRENDER A TRABAJAR CON PARÁMETROS DE CALIDAD, COLABORAR EN LA MEJORA DE PROCESOS, ENFOCANDO MI ESFUERZO A LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE INTERNO Y E X T E R N O .

4. ACTITUD CONSTRUCTIVA

TENER UNA ACTITUD CONSTRUCTIVA, CONSIDERANDO SIEMPRE UNA SÓLIDA CULTURA ÉTICA Y DE SERVICIO A LA SOCIEDAD, DURANTE MI DESEMPEÑO EN EL CARGO PÚBLICO.

5. ESPÍRITU DE SERVICIO

PROMOVER UN AMBIENTE DE RESPETO, COLABORACIÓN, ESPÍRITU DE SERVICIO Y SANA COMPETENCIA QUE PERMITA MI DESARROLLO PROFESIONAL Y ENALTECIMIENTO DE LAS LABORES ENCOMENDADAS COMO SERVIDOR PÚBLICO.

6. RACIONALIDAD Y AHORRO

UTILIZAR LOS RECURSOS PÚBLICOS EN FORMA EFICIENTE, EFICAZ Y HONESTA, CON RESPETO POR LA PRESERVACIÓN DEL ENTORNO ECOLÓGICO, CONTRIBUYENDO A RECUPERAR LA CONFIANZA DE LA SOCIEDAD EN SU GOBIERNO PARA CUMPLIR CON SU MISIÓN, ADOPTANDO CRITERIOS DE RACIONALIDAD Y AHORRO.

7. IMPARCIALIDAD

PROCEDER CON IMPARCIALIDAD, DESEMPEÑÁNDOME EN FORMA OBJETIVA EN LA TOMA DE DECISIONES Y DESARROLLO DE MIS FUNCIONES EN EL FIFONAFE.

8. MEJORA CONTINUA

CONTRIBUIR AL DESARROLLO DE ELEMENTOS QUE DEN SEGURIDAD, FACILIDAD DE ACCESO Y RAPIDEZ A LOS TRÁMITES Y SERVICIOS DE LA GESTIÓN PÚBLICA, QUE SATISFAGAN LAS NECESIDADES DE LA C I U D A D A N Í A .

9. COMPROMISO

ESTAR COMPROMETIDO CON LA MISIÓN, VISIÓN Y OBJETIVOS DEL FIFONAFE, TENIENDO SIEMPRE PRESENTE EL SER SERVIDOR PÚBLICO Y PARTE DEL PODER EJECUTIVO FEDERAL.

10. LEALTAD

BUSCAR, IDENTIFICAR Y RECONOCER LOS INTERESES, DE LA INSTITUCIÓN COMO PROPIOS, SOBRE CUALQUIER CIRCUNSTANCIA AJENA A LA RAZÓN DE SER DEL FIFONAFE.

11. DISCRECIÓN E IMAGEN INSTITUCIONAL

ACTUAR CON SUTILEZA Y DISCRECIÓN EN EL DESEMPEÑO DE MI CARGO, CONSERVANDO Y EXALTANDO LA BUENA IMAGEN DEL F I F O N A F E .